

# Proposez le savoir-faire d'une assistante sociale à vos collaborateurs

Rencontre avec Béatrice BELABBAS > Dirigeante-associée de Sociobel

■ **Béatrice Belabbas, vous êtes Dirigeante-associée de Sociobel, présentez-nous cette structure :**

J'ai créé Sociobel en 2007 afin de proposer un trait d'union entre les salariés et la direction, car l'assistante sociale apporte une vision nette et objective de la situation sociale générale de l'entreprise. Soutien auprès des salariés et conseil de la direction sont deux des principales missions de Sociobel. Depuis 2011, nous sommes à installés à Roissy en France pour être plus proche de nos principaux clients, mais nous nous déplaçons dans toute l'Île de France et en Province.

■ **Les missions qui nous sont confiées sont diverses :**

- Assistance à la recherche de logement ;
- Assistance à la gestion de dossier de surendettement ;
- Sensibilisation aux addictions (alcool, drogues...) en liaison avec la médecine du travail et la CRAM ;
- Participation au CHSCT d'entreprise ;
- Assistance à la gestion des situations conflictuelles ;
- Gestion post-traumatique des salariés ;
- Diverses missions d'accompagnement des cadres dirigeants sur le management des personnes en souffrance.

Nous sommes aussi très sollicités pour les inaptitudes, le handicap et les retraites. Enfin, nous proposons une veille sociale (outil de prévention des risques psycho-sociaux) et proposons un bilan annuel d'activité aux entreprises au sein desquelles nous intervenons. La fonction d'assistante sociale et son éthique (code de déontologie, secret professionnel) vous garantit un travail de confiance et de qualité avec vous et vos salariés.

■ **Pourquoi avez-vous choisi de développer ce type de prestations de services ?**

Assistante sociale diplômée d'Etat depuis 99, j'ai exercé mes fonctions en entreprises dans plusieurs grands groupes industriels pendant 10 ans. Puis j'ai créé sociobel afin de proposer un service social à la carte aux entreprises. En effet, les service Rh et les CE sont souvent sollicités par des collaborateurs en difficulté et se trouvent démunis face à ces problématiques personnelles et familiales. Nous proposons donc une prise en charge pragmatique et adaptée à ces problématiques (divorce, séparation, deuil,

surendettement..etc), de manière ponctuelle ou régulière sous forme de permanence en entreprise.

■ **En quoi Sociobel propose des prestations uniques et innovantes ?**

Nos services sont sans engagement. En cas de situation sociale aigüe ou de crise, nous proposons aussi des services d'écoute téléphonique, nous nous déplaçons rapidement pour prendre en charge les situations sociales difficiles qui nous sont soumises ; nous pouvons aussi accueillir les salariés en nos locaux (accessibles aux personnes à mobilité réduites).

Notre équipe est formée au service social du travail, et sait gérer les situations les plus graves (agression sur le temps de travail, évènement traumatiques, décès de salariés...). Nous nous adaptons également aux contraintes particulières de votre activité (horaires décalés etc ...)

■ **Qui sont vos clients ?**

Nos clients sont d'une part les entreprises occupant au moins 250 salariés pour qui le service social du travail est obligatoire par le Code du travail, mais aussi tout type de structure publique ou privée employant du personnel (toutes activités confondues), des services de santé au travail et des comités d'entreprise.

Sociobel intervient aussi sur des marchés publics (UGAP, Haute autorité de santé). Nous sommes experts dans les métiers aéroportuaires et intervenons régulièrement par exemple pour Aéroport de Paris, Alyzia, 3S, Servair, Keolis.

■ **Un dernier mot à nos lecteurs ?**

Notre objectif est de travailler en collaboration avec les entreprises de manière souple et réactive en proposant une prise en charge sociale neutre à leurs collaborateurs à l'heure de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Ecouter, conseiller, orienter les salariés et valoriser l'entreprise sont nos maîtres mots. En tant que présidente de Sociobel, je suis à votre entière écoute pour étudier avec vous vos besoins en matière sociale.

Plus d'informations sur : [www.sociobel.fr](http://www.sociobel.fr)



Béatrice BELABBAS ▲

■ **Témoignages :**

**Pascal Hotton, Directeur Veolia propreté IDF :**

« Béatrice Belabbas est intervenue sur mon site pour aider les salariés dans diverses démarches sociales. Le retour des personnes concernées par son travail n'a été que compliments sur sa gentillesse et son implication quant à la gestion des dossiers. Je l'ai moi-même sollicitée pour un salarié hospitalisé. Je n'ai pu que me féliciter de son professionnalisme pour accompagner ce salarié dans ses démarches administratives et son retour progressif à l'emploi. »

**Michel Fretilly, Directeur Servcleaning :**

« C'est en charge de l'intégration d'une nouvelle activité, avec reprise du personnel et objectifs rapides de rentabilité, que j'ai fait appel à Sociobel. Ce changement nécessaire, qui remettait en cause les schémas organisationnels passés, était doublé d'une renégociation des conventions et autres avantages. Un véritable bouleversement pour les salariés, soumis à une perte de repères et confrontés à la peur du lendemain et à une perte de confiance. Et donc source de fortes tensions. Le recours aux prestations de Béatrice Belabbas a permis de maintenir un lien de confiance avec les salariés et a contribué à la réussite d'un projet d'envergure. Le tout dans la paix sociale. »

**Laurent Tonon, Directeur Keolis :**

« Au cours de ma mission pour Keolis aux CIF, j'ai eu l'occasion d'apprécier l'intérêt d'un service social en entreprise. Cette prestation, très peu développée dans le métier du transport de voyageur, permet d'appréhender et de traiter des sujets très personnels rencontrés par certains salariés, sur le plan professionnel comme privé. Et qui ne pourraient être pris en compte par manque de temps, de formation et de sensibilité des managers du transport. Cette assistance a aussi permis de renouer le dialogue entre la direction et les salariés lors de conflits sociaux, ou d'humaniser les relations au travail. »

**SOCIOBEL**

Informier  
Soutenir  
Valoriser  
Ecouter  
Orienter

**En chiffres, Sociobel représente :**

- 7 assistantes sociales diplômées d'Etat expertes en entreprise
- Depuis 6 ans, 12 000 salariés (dans nos entreprises clientes) ont bénéficié de notre service social du travail
- Sociobel est adhérent à l'Association Nationale des Travailleurs Sociaux Indépendants
- 5 400 heures de service social délivrées chaque année